

Утверждено  
приказом № 02 от « 30 » 06 2023 года  
директором Общества с ограниченной ответственностью  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ОНЛИ ФРЕНДС»

Настоящие Правила предоставления микрозаймов  
вступают в действие с « 01 » 07 2023 года



Танченко А.В.

## Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «ОНЛИ ФРЕНДС»



Настоящие Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ОНЛИ ФРЕНДС» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ от 12 декабря 1993 года, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)», иным действующим законодательством Российской Федерации и утверждены приказом директора Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ОНЛИ ФРЕНДС» (далее также – Общество).

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления Обществом заемщикам микрозаймов без предоставления последними обеспечения исполнения своих обязательств по договору микрозайма. Копия Правил размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в Офисах выдачи займов общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ОНЛИ ФРЕНДС» и в сети Интернет на сайте <http://dengi96.ru>.

#### **Основные цели и задачи предоставления Обществом микрозаймов:**

- повышение доступности заемных средств для физических лиц;
- создание, развитие и укрепление системы микрофинансирования для физических лиц;
- обеспечение населения и реализации им своих базовых потребностей (потребительских нужд).

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В настоящих Правилах используются следующие **термины и понятия**:

**Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ОНЛИ ФРЕНДС». Сокращенное наименование – ООО МКК «ОНЛИ ФРЕНДС».

Юридический адрес Общества: 620025, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ракетная, 7, офис 3.

Почтовый адрес: 620025, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ракетная, 7, офис 3.

Контактный номер телефона Общества: +7(343)206-10-09, +7(992)000-91-62

Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  
<http://dengi96.ru>. (далее Сайт Общества)

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 2003465009584, дата включения в государственный реестр микрофинансовых организаций – 16 апреля 2020 года. Общество осуществляет микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании.

Является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (протокол Совета Союза № 357 от 08.12.2021 г. Регистрационный № в реестре членов Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЛЯНС»)/

**ОВЗ** – Офис выдачи займов Общества.

**Микрофинансирование** – деятельность Общества, связанная с предоставлением займов ФЛ на условиях гласности, законности, возвратности, возмездности, срочности.

**ФЛ** – физическое лицо, достигшее совершеннолетия (18 лет), и соответствующее требованиям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Заявитель** – ФЛ, намеревающееся заключить Договор микрозайма с Обществом.

**Заемщик** – ФЛ, заключившее Договор микрозайма с Обществом.

**Заявление-анкета (Заявка-анкета)** – документ на предоставление микрозайма (в том числе документ, позволяющий направить Заявителю/Заемщику оферту о предоставлении микрозайма в адрес Общества), полученный от ФЛ и оформленный в соответствии с требованиями настоящих Правил.

**Заявка** – запрос на предоставление микрозайма.

**Специалист по кредитованию** – сотрудник Общества (либо лицо, привлекаемое Обществом на возмездной основе), осуществляющий оценку кредитоспособности Заявителя и



координирующий работу по выдаче микрозаймов.

**Договор микрозайма** – договор о предоставлении Микрозайма, заключаемый между Заявителем и Обществом в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Микрозайм** – заем, предоставляемый Обществом Заемщику на условиях, предусмотренных Договором микрозайма.

**Согласие** – Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Заявителем Обществу при оформлении Заявки-анкеты.

**Контактный номер телефона** – номер мобильного телефона Заявителя/Заемщика указанный в Заявке-анкете.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЁМЩИКУ, ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

2.1. Общество предоставляет Микрозаймы физическим лицам:

- гражданам РФ;
- возраст от 18 до 85 лет;
- имеющим постоянное место работы, либо получающим в соответствии с действующим законодательством пенсию.

Общество вправе просить предоставления Заявителем страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащего сведения о страховом номере индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) Заявителя.

В целях принятия решения о выдаче микрозайма или принятия решения об отказе в выдаче микрозайма Общество (в случае предоставления Заявителем соответствующего согласия) вправе в соответствии с требованиями действующего законодательства запросить в бюро кредитных историй основную часть кредитной истории Заявителя, для чего Заявитель обязуется предоставить Обществу соответствующее согласие.

Заявитель настоящим извещается о том, что при оформлении документов в ОВЗ Специалист по кредитованию Общества производит фотографирование лица Заявителя с последующим прикреплением фото к Заявке-анкете на предоставление Микрозайма, а также производит копирование (сканирование) предоставленных документов (заполненных страниц). Все полученные данные формируют информационную базу Общества, которое принимает на себя обязательство не передавать имеющиеся персональные данные третьим лицам, за исключением, кроме как в целях осуществления проверки (перепроверки) данных, содержащихся в Заявке-анкете на предоставление Микрозайма, а также за исключением случаев, установленных Договором микрозайма или законом.

2.2. Общество в соответствии с действующим законодательством РФ вправе отказать Заявителю в предоставлении Микрозайма.

Микрозайм предоставляется Обществом Заёмщику на потребительские нужды и не является целевым.

В рамках применяемых Обществом акций и специальных предложений, Общество вправе предъявлять к Заявителям дополнительные требования (в том числе в целях предоставления Заёмщику более выгодных условий о процентной ставке за пользование Микрозаймом по сравнению с процентными ставками, предусмотренными п. 7.4. настоящих Правил), отдельно либо совокупности:

А) Ранее Общество никогда не предоставляло Заявителю заём (микрозайм).

Б) Ранее Заявитель уже заключал с Обществом любой договор микрозайма/любые договоры микрозайма. При этом по ранее имевшимся обязательствам перед Обществом (в рамках заключенных договоров микрозайма) Заявитель не допускал просрочек исполнения обязательств более чем на 5 (Пять) дней.

В) Иные дополнительные требования, установленные Директором Общества;

2.3. Микрозайм предоставляется без залога, поручительства и иного обеспечения. Валюта, в которой предоставляется Микрозайм, – рубль РФ.

2.4. Договор микрозайма в соответствии с действующим законодательством состоит из Индивидуальных условий Договора микрозайма (далее – Индивидуальные условия) и Общих условий Договора (далее – Общие условия).



Индивидуальные условия включают в себя условия Договора микрозайма, согласованные Обществом и Заёмщиком индивидуально.

Заклучения и подписание Индивидуальных условий/ Договора микрозайма происходит в следующем порядке:

- Индивидуальные условия подписываются Обществом и Заёмщиком в ОВЗ в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон;

Общие условия включают в себя условия, установленные Обществом и с которыми Заёмщик соглашается в полном объёме, подписывая Индивидуальные условия. Общие условия размещены в офисах выдачи займов Общества и на официальном сайте Общества в сети Интернет.

### **3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА**

#### **3.1. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма в ОВЗ Общества.**

3.1.1. Лицо, претендующее на предоставление Микрозайма, обязано лично явиться в ОВЗ Общества, оформить Заявку-анкету на предоставление Микрозайма. Оформление Заявки-анкеты осуществляется только при личном предъявлении Заявителем Специалисту по кредитованию Общества оригинала общегражданского паспорта. В отношении Заявителей, не имеющих постоянного места работы и при этом в соответствии с действующим законодательством получающих пенсию, Общество вправе просить предоставить пенсионное удостоверение.

3.1.2. Специалист по кредитованию дает Заявителю разъяснения о порядке и условиях предоставления микрозайма, а также о сроке возврата микрозайма и погашения процентов, ответственности за нарушение условий договора микрозайма, иных существенных условиях договора микрозайма.

3.1.3. Специалист по кредитованию проводит собеседование с Заявителем и на основании полученных от Заявителя данных заполняет Заявку-анкету, внося в неё, в том числе, паспортные данные Заявителя, информацию о контактных телефонах, адресе регистрации и фактическом адресе проживания. Также в Заявке-анкете (на основании полученных от Заявителя данных) заполняются сведения о трудоустройстве Заявителя/получении пенсии Заявителем (источнике дохода, за счёт которого Заявителем предполагается исполнение обязательств по Договору микрозайма).

3.1.4. Специалист по кредитованию предлагает Заявителю подписать Заявку-анкету и Согласие на обработку персональных данных.

3.1.5. В целях проверки кредитной истории Заявителя Специалист по кредитованию предлагает Заявителю предоставить согласие на получение Обществом в бюро кредитных историй кредитного отчёта по кредитной истории Заявителя (далее по тексту – Согласие на получение кредитного отчёта). Общество запрашивает в бюро кредитных историй основную часть кредитной истории Заявителя только при наличии на это согласия Заявителя.

3.1.6. После подписания Заявителем Заявки-анкеты, Согласия на обработку персональных данных, Согласия на получение кредитного отчёта Специалист по кредитованию делает сканирование паспорта Заявителя и фотографирует Заявителя.

### **4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА**

4.1. Заявка-анкета на предоставление Микрозайма рассматривается Специалистом по кредитованию в срок не позднее 20 (Двадцати) минут с момента ее поступления в Общество. Данный срок может быть изменен Обществом в одностороннем порядке, о чем оно уведомляет Заявителя. Специалист по кредитованию проводит экспертизу представленной информации в Заявке-анкете (в том числе, о месте работы, контактных телефонах Заявителя).

4.2. Решение о предоставлении микрозайма или об отказе в предоставлении микрозайма доводится до сведения Заявителя Специалистом по кредитованию непосредственно в ОВЗ незамедлительно после принятия такого решения одним из следующих способов:

- в устной форме Специалистом по кредитованию;
- путем телефонного звонка Заявителю на номер, указанный в Заявке-анкете;
- путем направления соответствующей информации посредством СМС-сообщения на номер, указанный в Заявке-анкете



4.3. Общество имеет право принять решение об отказе в предоставлении Микрозайма в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе в соответствии с Федеральным законом № 151-ФЗ от 02 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»), а также в случаях, если:

- документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства РФ;
- информация, сообщенная о себе Заявителем, не соответствует действительности;
- возрастные ограничения (Заявителю менее 18 лет или более 85 лет);
- Заявитель не соответствует требованиям к заёмщику, предусмотренным настоящими Правилами;
- имела место отрицательная кредитная история Заявителя или Заявитель имеет неисполненные обязательства по уплате налогов и сборов;
- ранее в отношении Заявителя было принято решение о предоставлении микрозайма и срок его возврата не истек на момент обращения;
- Заявитель отказался предоставить Обществу согласие на обработку его персональных данных;
- Заявитель отказался предоставить Обществу Согласие на получение кредитного отчёта.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЁМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ**

5.1. При положительном решении о заключении Договора микрозайма Специалист по кредитованию ознакомливает Заявителя с Общими условиями Договора микрозайма, согласовывает с Заявителем Индивидуальные условия Договора микрозайма (в том числе График платежей), готовит проект Договора микрозайма (Индивидуальных условий).

Заявитель вправе сообщить Обществу о своей согласии/ не согласии на заключение Договора на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заявителю Индивидуальных условий Договора микрозайма.

Информация о Графике платежей содержится в проекте Индивидуальных условий Договора микрозайма. Сотрудник Общества предоставляет информацию о Графике платежей Заёмщику на ознакомление и согласование одновременно с проектом Индивидуальных условий. Проект Индивидуальных условий содержащих в себе информацию о Графике платежей подписывается в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

5.2. На основании оформленного (подписанного) Договора микрозайма Заявителю предоставляется Микрозайм.

Информация о Графике платежей содержится в проекте Индивидуальных условий Договора микрозайма. Сотрудник Общества предоставляет информацию о Графике платежей Заёмщику на ознакомление и согласование одновременно с проектом Индивидуальных условий. Проект Индивидуальных условий содержащих в себе информацию о Графике платежей подписывается в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

5.3. Микрозайм предоставляется Заёмщику в соответствии с Индивидуальными условиями одним из следующих способов предоставления Займа:

А) Наличными денежными средствами в кассе офиса выдачи займов Общества в дату подписания Сторонами Индивидуальных условий.

5.4. Заёмщик вправе отказаться от получения Микрозайма в любой момент до предоставления Микрозайма в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Правил.

5.5. Заёмщик не обязан получать какие-либо иные услуги, оказываемые Обществом Заёмщику за отдельную плату и необходимые для заключения Договора.

5.6. При заключении Договора микрозайма Заёмщик вправе запретить Обществу уступку третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма (путём указания соответствующего условия в индивидуальных условиях Договора микрозайма).

## **6. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА**



6.1. Возврат денежных средств (суммы Микрозайма и суммы процентов за пользование Микрозаймом) осуществляется Заемщиком в порядке, сроки и размере, установленные условиями Договора микрозайма (Индивидуальными условиями, Общими условиями).

6.2. Заёмщик вправе осуществить досрочный, полный, либо частичный возврат Микрозайма в соответствии с условиями Договора микрозайма (Общими условиями).

При этом в случае досрочного возврата Заёмщиком части Микрозайма Общество в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством, предоставляет Заёмщику скорректированный График платежей по Договору микрозайма и информацию о полной стоимости Займа по Договору микрозайма (в скорректированном Графике платежей), в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения.

6.3. Способы возврата Заёмщиком предоставленного Микрозайма:

6.3.1. Внесение наличных денежных средств в кассу офиса выдачи займов Общества.

Указанный способ исполнения денежных обязательств является для Заёмщика бесплатным.

6.3.2. Перечисление (перевод) в безналичном порядке денежных средств через кредитные организации на банковские реквизиты Общества (с обязательным указанием номера Договора микрозайма в назначении платежа).

6.4. Сумма Микрозайма и сумма процентов за пользование Микрозаймом считаются возвращёнными в момент передачи соответствующих денежных средств в кассу Общества или поступления соответствующих денежных средств на расчётный счёт Общества.

6.5. При обращении Заёмщика Общество вправе (но не обязана) продлить срок возврата Микрозайма (на срок в соответствии с соглашением Общества и Заёмщика) путём заключения с Заёмщиком соответствующего дополнительного соглашения к Договору микрозайма, при условии уплаты Заёмщиком в день пролонгации (продления) срока возврата Микрозайма суммы процентов за пользование Микрозаймом.

Положение, указанное в абзаце первом настоящего пункта, применяется в случае, если иной порядок не установлен Индивидуальными условиями или действующим законодательством.

6.6. Общество вправе (но не обязана) продлить срок возврата Микрозайма (п. 6.5. Правил) при соответствующем обращении Заёмщика в любой день до даты возврата Микрозайма, предусмотренной Договором микрозайма.

6.7. Продление срока возврата Микрозайма может быть осуществлено и в иных случаях (отличных от указанных в пункте 6.5. и 6.6. настоящих Правил) и поименованных в Общих условиях.

6.8. При невозврате Микрозайма в срок, Общество оставляет за собой право защищать свои законные права и интересы всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами, в том числе путем обращения в суд.

6.9. Споры, возникающие между Обществом и Заёмщиком из Договора микрозайма или в связи с ним, о взыскании Обществом с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в п.17 Индивидуальных условий Договора микрозайма (в случае достижения сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Общества к Заёмщику).

В случае не достижения сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Общества к Заёмщику, указанные в абзаце первом настоящего пункта споры подлежат разрешению сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

## **7. РАЗМЕР, СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ, ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ МИКРОЗАЙМОВ**

7.1. Минимальный размер Микрозайма составляет 1000 (Одна тысяча) рублей. Максимальный размер Микрозайма составляет 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

При этом в случае наличия одновременно следующих обстоятельств: наличия положительной оценки платежеспособности Заёмщика, наличия у Заёмщика соответствующего волеизъявления, наличия у Общества финансовой и технической возможности – Общество вправе осуществить предоставление Заёмщику Микрозайма в размере, превышающем максимальную сумму, предусмотренную абзацем первым настоящего пункта Правил, но в любом случае не более 100000 (Ста тысяч) рублей. Реализация



правомочия Общества, предусмотренного настоящим абзацем, осуществляется с соблюдением требований действующего законодательства, в том числе, требований о предельных значениях полной стоимости потребительского займа.

7.2. Срок, на который предоставляются Микрозаймы:

7.2.1. от 1 (Одного) до 30 (Тридцати) дней – при размере Микрозайма от 1000 (Одной тысячи) рублей до 30000 (Тридцати тысяч) рублей.

7.2.2. 60 (Шестьдесят) дней – при размере Микрозайма от 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей до 30000 (Тридцати тысяч) рублей.

7.2.3. 180 (Сто восемьдесят) дней – при размере Микрозайма от 31 000 (Тридцати одной тысячи) рублей до 50000 (Пятидесяти тысяч) рублей (а также в случае, предусмотренном абзацем вторым п. 7.1. настоящих Правил);

**7.3. Порядок возврата Микрозайма и уплаты процентов за пользование Микрозаймом:**

7.3.1. В отношении Микрозаймов, предусмотренных п. 7.2.1. настоящих Правил, в оплату суммы Микрозайма и суммы процентов за пользование Микрозаймом Заёмщик уплачивает 1 (Один) единовременный платёж либо несколько периодических платежей. Даты (сроки) уплаты платежей по Договору микрозайма и их количество устанавливаются Сторонами в Индивидуальных условиях.

7.3.2. В отношении Микрозаймов, предусмотренных п. 7.2.2. настоящих Правил, в счёт оплаты суммы Микрозайма и суммы процентов за пользование Микрозаймом Заёмщик уплачивает 4 (Четыре) платежа (по два платежа в течение месяца), являющихся аннуитетными платежами. При этом под аннуитетными платежами понимаются платежи, равные по своему размеру (за исключением последнего платежа, размер которого может отличаться) и предусматривающие (каждый из платежей) оплату процентов за пользование Микрозаймом, а также части суммы Микрозайма (основного долга).

Даты (сроки) уплаты платежей по Договору микрозайма и их количество устанавливаются Сторонами в Индивидуальных условиях.

7.3.3. В отношении Микрозаймов, предусмотренных п. 7.2.3. настоящих Правил, в счёт оплаты суммы Микрозайма и суммы процентов за пользование Микрозаймом Заёмщик уплачивает 6 (Шесть) платежей (по одному платежу в течение месяца), являющихся аннуитетными платежами, либо 12 (Двенадцать) платежей (по два платежа в течение месяца), являющихся аннуитетными платежами. Описание аннуитетных платежей предусмотрено п. 7.3.2. настоящих Правил.

Даты (сроки) уплаты платежей по Договору микрозайма и их количество устанавливаются Сторонами в Индивидуальных условиях.

7.4. Процентная ставка за пользование Микрозаймом.

7.4.1. В отношении Микрозаймов, предусмотренных п. 7.2.1. настоящих Правил, процентная ставка за пользование Микрозаймом составляет от 182,5 (Сто восемьдесят две целых пять десятых) процентов годовых до 292 (Двести девяносто двух) процентов годовых.

7.4.2. В отношении Микрозаймов, предусмотренных п. 7.2.2. настоящих Правил, процентная ставка за пользование Микрозаймом составляет 292 (Двести девяносто два) процента годовых.

7.4.3. В отношении Микрозаймов, предусмотренных п. 7.2.3. настоящих Правил, процентная ставка за пользование Микрозаймом составляет от 73 (Семьдесят три целых) процентов годовых до 292 (Двести девяносто двух) процентов годовых.

7.5.7. Полная стоимость Микрозаймов, указанная в настоящем пункте Правил, рассчитана в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

7.6. Показатель стоимости пользования Микрозаймом (при аннуитетных платежах).

7.6.1. Под показателем стоимости пользования Микрозаймом (размер платы в день) понимается среднее значение стоимости пользования Заемщиком суммой Микрозайма в день, применяемое при аннуитетных платежах, выражаемое в процентах и исчисляемое по следующей формуле:

$$\frac{\text{сумма начисленных процентов за весь срок пользования Микрозаймом}}{\text{сумма основного долга}} / \text{количество дней пользования Микрозаймом} * 100\%$$

7.6.2. В отношении Микрозаймов, предусмотренных п. 7.2.1. настоящих Правил, диапазон значений показателя стоимости пользования Микрозаймом (в день) составляет от 0,5 (Ноль целых пять десятых) процента до 0,8 (Ноль целых восемь десятых) процента.



7.6.3. В отношении Микрозаймов, предусмотренных п. 7.2.2. настоящих Правил, диапазон значений показателя стоимости пользования Микрозаймом (в день) составляет от 0,5 (Ноль целых пять десятых) процента до 0,8 (Ноль целых восемь десятых) процента.

7.6.4. В отношении Микрозаймов, предусмотренных п. 7.2.3. настоящих Правил, диапазон значений показателя стоимости пользования Микрозаймом (в день) составляет от 0,2 (Ноль целых две десятых) процента до 0,8 (Ноль целых восемь десятых) процента.

7.6.5. Указанные в настоящем разделе показатели рассчитываются с точностью до первого знака после запятой. Округление первого знака после запятой производится по правилам математического округления.

7.6.6. Показатель стоимости пользования Микрозаймом не влияет на полную стоимость Микрозайма и используется исключительно в целях дополнительного информирования Заемщика о стоимости услуг Общества. Информация о показателе стоимости пользования Микрозаймом может быть размещена Обществом в рекламных материалах.

## 8. ПРОЧЕЕ

8.1. Уважаемые Заемщики, просим Вас с пониманием отнестись к положениям настоящих Правил и четко соблюдать условия возврата заемных денежных средств во избежание дополнительных расходов.

---