

**Памятка получателю финансовой услуги
Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания
«ОНЛИ ФРЕНДС»**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ОНЛИ ФРЕНДС» (сокращенное наименование – ООО МКК «ОНЛИ ФРЕНДС», ОГРН: 1196658067022 от 01.10.2019г. регистрационный номер записи о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций № 2003465009584 от 16.04.2020 г., юр адрес: 620025, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.Ракетная, д. 7 оф.3, далее по тексту - Компания) **осуществляет «Деятельность микрофинансовую»** – основной вид деятельности Общества. Дополнительные виды деятельности: Предоставление займов и прочих видов кредита, Предоставление прочих финансовых услуг, кроме услуг по страхованию, и пенсионному обеспечению.

Уважаемые заемщики!

1. При принятии решения по займу внимательно изучите следующие условия:

- процентную ставку (в ООО МКК «ОНЛИ ФРЕНДС»). Проценты за пользование займом начисляются Кредитором на сумму займа по формуле простых процентов, начиная **со дня, следующего за днем предоставления займа** ипо дату его возврата, включительно, из расчета процентной ставки, индивидуальных условий договорапотребительского займа, и фактического количества дней пользования займом;

- сумму займа;

- срок займа и возможные расходы, связанные с предоставлением и погашением займа;

- условия досрочного погашения;

- договор — это юридический документ, подписывается в двух экземплярах (один остается у Кредитора, другой экземпляр передается Заемщику). В договоре указаны: полное наименование, юридический адрес, реквизиты сторон, лицо от компании, подписывающее (заключающее) договор, права и обязанности сторон, сумма займа, процентная ставка, полная стоимость кредита (ПСК), размер неустойки за несвоевременное погашение займа, дата выдачи, срок пользования, даты платежей, сумма платежа, включающая размер основного долга и процентов, сумма всех процентов, сумма всех платежей.

Всю вышеуказанную информацию Заемщик может получить бесплатно:

Общую информацию, касающуюся условий договора, формы документов – на официальном сайте:

<http://dengi96.ru/>;

Общую и индивидуальную информацию (касающуюся суммы основного долга и процентов с учетом срока займа) у специалиста по кредитованию при посещении офиса выдачи займов, расположенного по адресу: г.Екатеринбург, ул. Восточная 15а/78.

2. Специалисты по кредитованию бесплатно проводят консультацию заёмщиков в офисе Общества об условиях договоров об оказании финансовой услуги и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Заемщик (получатель финансовой услуги) намерен получить.

3. Общество работает без посредников. Лица, которые предлагают оформить заем за определенное вознаграждение, не имеют никакого отношения к деятельности Общества. В случае, если Вы столкнулись с лицами, предлагающими оформить заем за определенную плату или услуги, убедительная просьба незамедлительно позвонить по телефону контакт-центра **8(343)206-10-09**.

4. Не будьте беспечны в финансовых вопросах.

Помните, **никто не может заставить Вас оформить договор займа**, поэтому не поддавайтесь на уговоры знакомых или друзей получить заем за них.

Обязательства по договору займа будет нести лицо, на чье имя оформлен договор.

Помните о рисках, связанных с заключением и исполнением договора займа и возможных негативных финансовых последствиях при использовании займа:

- фактические расходы могут превышать ожидаемую сумму расходов в случае несвоевременного исполнения обязательств по договору. В случае нарушения Заемщиком установленных сроков возврата суммы займа и/или процентов за пользование займом, и, если с ним не было подписано соглашение о пролонгации, Кредитор **продолжает начислять проценты**, размер которых определен индивидуальными условиями Договора займа, **за каждый день просрочки на остаток задолженности по сумме займа**. Указанные проценты сверх срока займа **начисляются до момента полного погашения задолженности Клиента** по договору займа, либо до того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору об оказании финансовой услуги (далее – фиксируемая сумма платежей), достигнет **130 % (сто тридцать процентов)** от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

- В случае нарушения Клиентом сроков погашения суммы займа, **Кредитор вправе обратиться с заявлением для осуществления принудительного взыскания задолженности в суд** в установленном законом порядке.

- Помните о возможном наступлении обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

5. Внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая, в том числе:

- соразмерность своей долговой нагрузки (размер всех своих обязательных периодических платежей, в том числе по кредитам, займам, аренде, налогам, коммунальным услугам и другим) с текущим своим финансовым положением;

- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

- если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к займодавцу о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

6. Помните о своих правах при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, предусмотренных законодательством (в том числе Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» № 230-ФЗ от 03.07.2016 года., **о возможности досудебного урегулирования спора (оформление дополнительных соглашений к договору займа, рассрочка)**. ООО МКК «ОНЛИ ФРЕНДС» всегда идет на уступки заемщику в случае затруднительного финансового положения последнего.

7. Вы можете направить в ООО МКК «ОНЛИФ РЕНДС»:

- письма на электронную почту **gk-ural@bk.ru** – по вопросам обслуживания, претензии, письма, обращения, в том числе касающиеся исполнения договора займа, заявления о предоставлении рассрочки и реструктуризации задолженности и/или о кредитных каникулах, обращения, касающиеся взаимодействия сотрудников Компании с должниками с целью истребования задолженности и др., а также можете позвонить по телефону контакт-центра **8(343)206-10-09**

- письма любого содержания на бумажном носителе Вы можете направить по адресу: **620025, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.Ракетная, д. 7 оф.3**, либо передать сотруднику офиса Общества.

8. После получения ответа от ООО МКК «ОНЛИ ФРЕНДС» либо в случае неполучения ответа по истечении соответствующих сроков рассмотрения заявления потребителя финансовых услуг. Обращения к **финансовому уполномоченному** могут быть направлены в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного
<https://finombudsman.ru/>

Адрес местонахождения: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного
8 (800) 200 00 10 (звонок по России бесплатный).

9. У Вас есть возможность направить **обращение в саморегулируемую организацию** Компании: **СРО Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС** Институты развития малого и среднего бизнеса»: письмом по адресу: 125367, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Покровское-Стрешнево, пр-д Полесский, д. 16 стр. 1, помещ./эт. 308/АНТРЕСОЛЬ, тел. 8-800-555-24-99, электронная почта E-mail: info@alliance-mfo.ru

10. У Вас есть возможность направить **обращение в Банк России**: письмом по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; через сервис на официальном сайте: www.cbr.ru/Reception, по телефону: **8 800 300-30-00** (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00, 300 – бесплатно для звонков с мобильного телефона. Все представленные номера доступны круглосуточно.

11. Ссылка на страницу сайта **Федеральной службы судебных приставов**, содержащая форму для подачи жалоб и обращений на нарушение прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств - <https://fssp.gov.ru/form/>

