

Утверждено
 приказом № 21 от «29» декабря 2023 года
 директором
 Общества с ограниченной
 ответственностью Микрокредитная
 компания «ОНЛИ ФРЕНДС»
 вступает в силу с «01» января 2024 г.

ИНФОРМАЦИЯ
об условиях предоставления, пользования и возврата микрозаймов,
предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ОНЛИ ФРЕНДС»

Перечень нижеуказанной информации установлен частью 4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также положениями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 года.

Микрозайм «Базовый», предоставляемый Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ОНЛИ ФРЕНДС» (далее также – Займодавец), является потребительским займом в соответствии с вышеуказанным Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

№ пункта	Вид информации	Содержание информации
1	Наименование Займодавца	Полное наименование – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ОНЛИ ФРЕНДС» Сокращенное наименование – ООО МКК «ОНЛИ ФРЕНДС»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	620025, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.Ракетная, д. 7 оф.3
3	Контактный телефон Займодавца	8(343)206-10-09
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	http://dengi96.ru/
5	Режим работы	Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00 Выходной: суббота и воскресенье
6	Информация о внесении сведений о займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 2003465009584, дата включения в государственный реестр микрофинансовых организаций 16.04.2020 года.
7	Информация о членстве в СРО	Является членом СОЮЗ «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС «ИНСТИТУТЫ РАЗВИТИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА» (Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»). Номер записи в реестре членов СРО 12 21 034 66 1762 от 08.12.2021 г.
8	Товарные знаки, используемые Займодавцем (отсутствуют)	Не применимо
9	Требования к Заёмщику, выполнение которых необходимо для предоставления микрозайма	Микрозаймы предоставляются физическим лицам – гражданам РФ, в возрасте от 18 до 85 лет.

		<p>Займодавец предоставляет микрозаймы физическим лицам, имеющим постоянное место работы либо получающим в соответствии с действующим законодательством пенсию. Займодавец вправе принять решение о выдаче микрозайма также и физическому лицу без постоянного места работы, но с достаточной оценкой платёжеспособности.</p> <p>В рамках применяемых Займодавцем акций и специальных предложений Займодавец вправе предъявлять к Заёмщику дополнительные требования (в том числе, в целях предоставления заёмщику более выгодных условий о процентной ставке за пользование микрозаймом по сравнению с базовой (стандартной) процентной ставкой, предусмотренной Правилами предоставления микрозаймов «Стандартный» и настоящей Информацией), отдельно либо в совокупности:</p> <p>А) Ранее Займодавец никогда не предоставлял заёмщику заём (микрозайм);</p> <p>Б) Ранее Заёмщик уже заключал с займодавцем любой договор микрозайма/любые договоры микрозайма. При этом выполнение в полном объеме обязательств перед Займодавцем по данному договору/данным договорам заёмщик совершил не менее чем за 2 (Два) месяца до даты обращения заёмщика к займодавцу за получением микрозайма. Кроме того, по ранее имевшимся обязательствам перед Займодавцем (в рамках заключенных договоров микрозайма) Заёмщик не допускал просрочек исполнения обязательств более чем на 15 (Пятнадцать) дней;</p> <p>В) Иные дополнительные требования, установленные займодавцем.</p>
10	Срок рассмотрения заявления Заёмщика о предоставлении микрозайма и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления	<p>Решение о предоставлении микрозайма/об отказе в предоставлении микрозайма принимается Займодавцем в срок не позднее 20 (Двадцати) минут с момента подписания заёмщиком Заявления-анкеты на предоставление микрозайма.</p> <p>В исключительных случаях, по техническим причинам, срок рассмотрения Заявления-анкеты на предоставление Микрозайма может быть увеличен Обществом в одностороннем порядке.</p>
11	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления Заёмщика о предоставлении микрозайма	<p>Для рассмотрения Анкеты-Заявки на предоставление микрозайма и получения микрозайма Заёмщик обязан предоставить Займодавцу паспорт гражданина Российской Федерации (обязательный документ).</p> <p>В отношении Заёмщиков, не имеющих постоянного места работы и при этом в соответствии с действующим законодательством получающих пенсию, Займодавец вправе просить предоставления пенсионного удостоверения.</p> <p>В качестве дополнительного документа, Займодавец вправе просить Заёмщиков предоставить справку о подтверждении дохода, а именно: справку 2-НДФЛ или выписку по счету, для Заёмщиков, зарегистрированных в качестве плательщиков налога на профессиональный доход.</p>

12	Вид микрозайма, предоставляемого Займодавцем	Микрозайм «Базовый» - является потребительским займом, предоставляемым Займодавцем Заёмщику на потребительские нужды. Микрозайм «Базовый» не является целевым. Предоставление Заёмщиком обеспечения (залога, поручительства или иного обеспечения) для получения микрозайма «Стандартный» не требуется.
13	Сумма предоставляемого микрозайма	Минимальный размер микрозайма составляет 1000 (Одна тысяча) рублей. Максимальный размер микрозайма составляет 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей. Общество вправе осуществить предоставление Заёмщику микрозайма в размере, превышающем максимальную сумму, установленную настоящим пунктом в случаях, установленных Правилами предоставления микрозаймов.
14	Срок возврата микрозайма	Микрозаймы предоставляются Займодавцем на следующий срок (в зависимости от условий заключенного договора микрозайма): - от 1 (Одного) до 30 (Тридцати) дней; - на 60 (Шестьдесят) дней; - на 180 (Сто восемьдесят) дней;
15	Валюта, в которой предоставляется микрозайм	Валюта, в которой предоставляется микрозайм, рубль РФ.
16	Способы предоставления микрозайма	Микрозайм «Базовый» предоставляется следующими способами: 1. Микрозайм предоставляется наличными денежными средствами в кассе офиса выдачи займов Займодавца в дату подписания сторонами индивидуальных условий договора микрозайма.
17	Процентные ставки (в процентах годовых)	Процентные ставки за пользование микрозаймом «Базовый» следующие: 1. В отношении микрозаймов, срок возврата которых в соответствии с условиями договора микрозайма не превышает 30 (Тридцати) дней (включительно), ставка за пользование микрозаймом составляет 292 (Двести девяносто два) процентов. 2. В отношении микрозаймов, срок возврата которых в соответствии с условиями договора микрозайма составляет 60 (Шестьдесят) дней, процентная ставка за пользование микрозаймом составляет 292 (Двести девяносто два) процента годовых. В отношении микрозаймов, срок возврата которых в соответствии с условиями договора микрозайма составляет 180 (Сто восемьдесят) дней, процентная ставка за пользование микрозаймом составляет 292 (Двести девяносто два) процента годовых.
17.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование микрозаймом	Проценты за пользование микрозаймом начисляются за каждый день пользования микрозаймом, начиная со дня, следующего за днём предоставления Заёмщику микрозайма.
18	Виды и суммы иных платежей Заёмщика по договору микрозайма	В рамках договора микрозайма Заёмщик обязуется возвратить сумму полученного микрозайма и уплатить проценты за пользование микрозаймом, размер которых предусмотрен договором микрозайма.

19	<p>Диапазон значений полной стоимости предоставляемых микрозаймов (в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)</p>	<p>Полная стоимость микрозаймов «Базовый», предоставляемых займодавцем, составляет от 182,500 (Сто восемьдесят две целых пятьсот тысячных) процента годовых до 292,000 (Двухсот девяносто двух целых ноль тысячных) процентов годовых.</p>
20	<p>Периодичность платежей Заёмщика при возврате микрозайма, уплате процентов</p>	<p>В оплату суммы микрозайма и суммы процентов за пользование микрозаймом Заёмщик уплачивает (в зависимости от условий заключенного договора микрозайма):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для микрозаймов, срок возврата которых в соответствии с условиями договора микрозайма составляет до 30 (Тридцати) дней (включительно) – либо 1 (Один) единовременный платёж либо несколько периодических платежей. Даты (сроки) уплаты платежей и их количество устанавливаются сторонами в индивидуальных условиях договора микрозайма. 2. Для микрозаймов, срок возврата которых в соответствии с условиями договора микрозайма составляет 60 (Шестьдесят) дней – 4 (Четыре) платежа (по два платежа в течение месяца), являющихся аннуитетными платежами или 2 (Два) платежа (по одному в течение месяца), являющихся аннуитетными платежами. 3. Для микрозаймов, срок возврата которых в соответствии с условиями договора микрозайма составляет 180 (Сто семьдесят девять) – 6 (Шесть) платежей (по одному платежу в течение месяца), являющихся аннуитетными платежами, либо 12 (Двенадцать) платежей (по два платежа в течение месяца), являющихся аннуитетными платежами. <p>При этом под аннуитетными платежами понимаются платежи, равные по своему размеру (за исключением последнего платежа, размер которого может отличаться) и предусматривающие (каждый из платежей) оплату процентов за пользование микрозаймом, а также части суммы микрозайма (основного долга).</p>
21	<p>Способы возврата Заёмщиком микрозайма, уплаты процентов по нему</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внесение наличных денежных средств в кассу офиса выдачи займов Займодавца. 2. Перечисление (перевод) в безналичном порядке денежных средств: 1) через кредитные организации на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера договора микрозайма в назначении платежа),
22	<p>Срок, в течение которого Заёмщик вправе отказаться от получения микрозайма</p>	<p>Заёмщик вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до предоставления Займодавцем микрозайма в порядке, предусмотренном п. 16 настоящей Информации.</p>
23	<p>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма</p>	<p>Микрозайм предоставляется без залога, поручительства и иного обеспечения.</p>
24	<p>Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение договора микрозайма</p>	<p>Заёмщик несёт ответственность за ненадлежащее исполнение договора микрозайма в соответствии с действующим законодательством РФ.</p> <p>В случае если условиями договора микрозайма предусмотрено взимание с Заёмщика неустойки (за ненадлежащее исполнение заёмщиком условий договора микрозайма), то ответственность Заёмщика перед Займодавцем определяется также и указанной</p>

		неустойкой.
25	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьи лица микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг не привлекаются
26	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении микрозайма, который гражданин намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении микрозайма предоставляются Заёмщику в следующем порядке: 1) При личном посещении гражданина Офиса выдачи займов – информация предоставляется незамедлительно безвозмездно сотрудником Офиса выдачи займов. 2) При дистанционном обращении гражданина (посредством почтового отправления, электронного письма и т.п.) информация предоставляется в установленные нормативными документами сроки безвозмездно сотрудниками уполномоченных (ответственных) подразделений компании.
27	Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить, и иных услугах, которые Заёмщик обязан получить в связи с заключением договора микрозайма	Если сторонами в индивидуальных условиях договора микрозайма согласован способ предоставления микрозайма в полном объеме наличными денежными средствами в кассе Офиса выдачи займов займодавца, то заключение Заёмщиком иных договоров, необходимых для заключения или исполнения договора микрозайма, не требуется. Заключение Заёмщиком иных договоров, необходимых для заключения или исполнения договора микрозайма, не требуется. Заёмщик не обязан получать какие-либо иные услуги, оказываемые Займодавцем Заёмщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора микрозайма.
28	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора микрозайма	В случае неисполнения Заемщиком обязательства по погашению микрозайма в срок, указанный в договоре микрозайма, Займодавец вправе начислять Заёмщику проценты за пользование микрозаймом в размере, предусмотренном договором микрозайма, по дату фактического возврата Заёмщиком микрозайма (с учётом ограничений, установленных действующим законодательством). В случае если условиями договора микрозайма предусмотрено взимание с Заёмщика неустойки (за ненадлежащее исполнение Заёмщиком условий договора микрозайма), то ответственность Заёмщика перед Займодавцем определяется также и указанной неустойкой. Также в случае ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по договору микрозайма кредитная история Заёмщика ухудшится в связи с передачей компанией в бюро кредитных историй информации о ненадлежащем исполнении обязательств Заёмщиком по договору. При этом в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма в отношении Заёмщика возможно применение мер негативного характера, установленных действующим законодательством (в частности, в рамках судебного производства и исполнительного производства по принудительному взысканию задолженности по

		договору микрозайма).
29	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма	При заключении договора микрозайма Заёмщик вправе запретить Займодавцу уступку третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма (путём указания соответствующего условия в индивидуальных условиях договора микрозайма).
30	Информация о правах Заемщиков при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Заемщики в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеют права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, законодательством об исполнительном производстве.
31	Информация о способах защиты прав Заёмщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, и о процедуре медиации	Заемщики вправе применять способы защиты прав, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе: 1. Путем направления Займодавцу обращений претензионного характера. 2. Путем предъявления Займодавцу требований в судебном порядке. 3. Путём направления обращений в саморегулируемую организацию и Банк России (п. 34 настоящей Информации), иные органы власти. Процедура медиация в компании не применяется.
32	Цели использования Заёмщиком предоставленного микрозайма	Микрозайм предоставляется Займодавцем Заёмщику на потребительские нужды и не является целевым.
33	Подсудность споров по искам займодавца к Заёмщику	Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из договора микрозайма или в связи с ним, о взыскании Займодавцем с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в соответствующем пункте индивидуальных условий договора микрозайма. В случае недостижения сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику, указанные в абзаце первом настоящего пункта споры подлежат разрешению сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.
34	Информация о способах и адресах для направления обращений	Заёмщик вправе направить обращение Займодавцу следующими способами: 1. Посредством заявлений, оформляемых Заёмщиком в Офисах выдачи займов Займодавца; 2. Посредством электронных сообщений, направленных Заёмщиком на адрес электронной почты Займодавца; 3. Посредством почтовой корреспонденции, направленной Заёмщиком на почтовый адрес Займодавца. Кроме того, Заёмщик вправе направить обращение в саморегулируемую организацию (наименование указано в п. 7 настоящей Информации) почтовым отправлением по следующему адресу: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г.

		<p>МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ, Эл. почта: info@alliance-mfo.ru, тел: 8 800 555 24 99</p> <p>Также Заёмщик вправе направить обращение в Банк России почтовым отправлением по следующему адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.</p>
35	Информация о необходимости Заемщику внимательно проанализировать свое финансовое положение до заключения договора микрозайма	<p>Заемщик до принятия решения о заключении договора микрозайма в обязательном порядке обязан внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:</p> <p>1) Соразмерность своей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;</p> <p>2) Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);</p> <p>3) Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</p>
36	Влияние сведений, предоставленных Заёмщиком в ответ на запрос Займодавца, на индивидуальные условия договора микрозайма.	Сведения, предоставленные Заёмщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых Заёмщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на индивидуальные условия договора микрозайма.
37	Информация об адресах обособленных подразделения Займодавца и их режиме работы	620100, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. Восточная 15а/78 «Шарташский рынок». Режим работы: пн-пт с 10 до 18. Суббота — воскресенье — выходные.
38	Минимальные требования для рассмотрения вопроса о реструктуризации задолженности	Информация о минимальных требованиях и рекомендуемых документов необходимых для реструктуризации задолженности указаны в Приложении № 1 к настоящей Информации.

Приложения:

- 1. Приложение №1 «Перечень минимальных требований и рекомендуемых документов, необходимых для рассмотрения вопроса о реструктуризации просроченной задолженности»**

Приложение №1 к Информации об условиях предоставления, пользования и возврата микрозаймов «Базовый», предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ОНЛИ ФРЕНДС»

Перечень минимальных требований и рекомендуемых документов, необходимых для рассмотрения вопроса о реструктуризации просроченной задолженности

В случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма по основаниям, указанным в нижеуказанной таблице, Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться с заявлением к Займодавцу о рассмотрении вопроса о реструктуризации задолженности и предоставить (по своему усмотрению) следующие подтверждающие документы, указанные в графе «Необходимые документы».

№	Основание	Необходимые документы (предоставляется один или несколько документов по усмотрению заемщика)
1	Смерть Заемщика	<ul style="list-style-type: none"> - Копия свидетельства о смерти лица, выданное органами ЗАГСa; - Копия медицинского свидетельства о смерти (Форма N 106/у-08); - Копия справки/выписки из протокола соответствующего органа МВД (в случае смерти в результате несчастного случая); - Копия посмертного эпикриза (если смерть наступила в стационаре)
2	Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников	<ul style="list-style-type: none"> - Копия листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы лица или справка установленной формы, подтверждающую получение травм.
3	Присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора микрозайма	<ul style="list-style-type: none"> - Копия справки медико-социальной экспертизы (МСЭ), подтверждающей факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности; - Копия справки/ выписки из протокола соответствующего органа МВД (в случае установления инвалидности в результате несчастного случая); - Копии листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы лица, или справка установленной формы, подтверждающая продолжительность лечения, если в соответствии с действующими нормативными документами органов здравоохранения лицу листок нетрудоспособности не выдается.
4	Тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней	<ul style="list-style-type: none"> - Копия листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы лица или справка установленной формы, подтверждающая продолжительность лечения; - Копия выписки из карты стационарного больного или копия карты стационарного больного.
5	Вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности	<ul style="list-style-type: none"> - Надлежащим образом заверенная копия решения суда.
6	Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком по договору микрозайма.	<ul style="list-style-type: none"> - Копия документов, подтверждающих утрату имущества.
7	Потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех)	<ul style="list-style-type: none"> - Копия трудовой книжки; - Копия уведомления о постановке на учет в Центр занятости населения (по месту регистрации); - Копия справки, выданной уполномоченным органом, подтверждающей статус безработного.

	месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных	
8	Обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье	- Копия документа, выданного уполномоченным органом государственной власти подтверждающего статус единственного кормильца в семье.
9	Призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации	- Копия Повестки о призыве для отправки к месту прохождения военной службы.
10	Вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы	- Надлежащим образом заверенная копия приговора суда.
11	Произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными в п. 1-10 настоящей таблицы случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору микрозайма.	- Копии документов, подтверждающих ухудшение финансового положения Заёмщика (в зависимости от наступившей для Заёмщика ситуации).

